

Acquisti sicuri

I prodotti commercializzati in questo e-commerce sono assistiti, per il periodo di vigenza della garanzia, direttamente da Coltellerie Marcello Beltrame srl. La data di inizio garanzia è da intendersi quella riportata nel modulo "Modulo d'ordine digitale". Ai fini della suddetta garanzia, oltre alla documentazione richiesta dal Costruttore, dovrà essere conservato e presentato il modulo "Modulo d'ordine digitale" inserito all'interno della confezione. In caso di necessità, va contattata l'azienda Coltellerie Marcello Beltrame srl all'indirizzo email mail@dueancore.it.

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal contratto, comunicando tale volontà a Coltellerie Marcello Beltrame srl, a mezzo lettera raccomandata A.R., spedita entro 10 gg. dalla consegna della merce, oppure a mezzo email all'indirizzo mail@dueancore.it entro lo stesso termine, purché confermata con raccomandata A.R. spedita entro le successive 48 ore. L'esercizio del diritto di recesso non comporterà alcuna spesa per il cliente ad eccezione delle spese di trasporto per la restituzione della merce acquistata. Coltellerie Marcello Beltrame srl provvederà al rimborso di quanto versato dal Cliente per l'acquisto della merce entro 30 gg. dal ricevimento della comunicazione del recesso ed al ricevimento della merce acquistata dal cliente come reso, versando l'importo sulla carta di credito del cliente, o tramite bonifico. Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della merce acquistata, inviandola, entro 10 gg. dal ricevimento del bene ed a proprie spese, presso l'indirizzo del mittente, rilevabile dal Documento di trasporto (DDT) inserito all'interno del pacco spedito.

Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta del Modulo d'ordine digitale. Il recesso si intenderà validamente esercitato solo ove siano rispettate le condizioni di seguito riportate. Ove tali condizioni non siano rispettate, Coltellerie Marcello Beltrame srl non sarà obbligata al rimborso delle somme versate. Per ulteriori informazioni in merito la modalità di recesso è possibile contattare l'azienda direttamente all'indirizzo email mail@dueancore.it.

Trasporto

Il prezzo di vendita del prodotto è comprensivo delle spese di spedizione.

È previsto un supplemento per la consegna in aree remote (isole, zone minori, etc.). Contattare mail@dueancore.it per ricevere maggiori informazioni a riguardo.

La spedizione avviene attraverso corriere espresso.

La spedizione può avvenire solo sul territorio italiano. La merce sarà consegnata in base al giorno e all'ora in cui è stato effettuato l'ordine. La consegna, se il materiale è già presente in magazzino, avverrà nei successivi 5/7 giorni lavorativi. E' fatto salvo però il diritto di Coltellerie Marcello Beltrame srl di effettuare la consegna entro un diverso numero di giorni dal ricevimento dell'ordine, qualora esigenze di tipo organizzativo impediscano di rispettare il termine di cui sopra. In caso di ritardo, il Cliente sarà tempestivamente informato circa i nuovi tempi di consegna.

Condizioni di acquisto

Le presenti "Condizioni Generali" disciplinano il rapporto contrattuale tra il Cliente e la società Coltellerie Marcello Beltrame srl per l'acquisto dei beni offerti nel presente negozio virtuale e descritti nell'offerta presente sul sito. Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto le "condizioni" rese al Cliente ed il "Modulo d'ordine digitale".

Il contratto si considera concluso nel momento in cui l'accettazione del Cliente, mediante invio dell'"ordine digitale", giunge all'indirizzo elettronico di Coltellerie Marcello Beltrame srl; il Cliente riceverà, tramite e-mail, la conferma della conclusione del contratto. Si considererà senza effetto l'ordine effettuato da chi non sia residente o domiciliato in Italia, non abbia compiuto 18 anni e non sia in possesso di codice fiscale e/o Partita Iva.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare i limiti di acquisto in vigore al momento della conclusione del contratto e riportati nella pagina "condizioni"; qualora tali limiti siano superati l'accettazione sarà considerata priva di effetto. In caso di mancato od inesatto pagamento, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.; della risoluzione sarà data pronta comunicazione al Cliente tramite e-mail all'indirizzo elettronico indicato nel "Modulo d'ordine digitale". Il Foro competente è quello del luogo di Pordenone. La legge applicabile è

esclusivamente quella italiana. Coltellerie Marcello Beltrame srl potrà entrare in contatto con il Cliente attraverso e-mail o telefono per ulteriori accertamenti o in caso di problemi nell'esecuzione dell'ordine.

Il pagamento dovrà effettuarsi esclusivamente tramite PayPal. Per ogni pagamento un'e-mail confermerà il buon esito dell'operazione al Cliente. Per ogni acquisto effettuato il Cliente riceverà una e-mail all'indirizzo indicato nel form di registrazione. La consegna del bene acquistato avverrà tramite corriere espresso all'indirizzo segnalato dal Cliente nel "Modulo d'ordine digitale" entro il numero di giorni dal ricevimento dell'ordine indicati nella conferma dell'ordine.

È fatto salvo il diritto di Coltellerie Marcello Beltrame srl di effettuare la consegna entro un numero giorni dal ricevimento dell'ordine personalmente concordato con l'utente, qualora esigenze di tipo organizzativo impediscano di rispettare il termine indicato.

Assistenza

Per ordini, spedizioni e post vendita: mail@dueancore.it